



HPE Managed Services

Virtualización

Introducción

La naturaleza heterogénea y la creciente complejidad de un entorno de TI dificultan que las organizaciones ejecuten, mantengan y mejoren los sistemas para obtener mejores resultados comerciales. HPE Managed Services aligera la pesada tarea que supone ejecutar una TI moderna, cuando y donde lo necesites. Gracias a sus procesos de automatización y a sus soluciones tecnológicas únicas, además de disponer de un equipo de más de 15 000 expertos en todo el mundo, HPE Managed Services proporciona servicios de soporte operativo diario que incluyen supervisión, operaciones y administración 24x7, así como servicios de optimización continua impulsados por IA para tus entornos de TI, los cuales se ocupan desde el sistema central hasta la nube y el extremo y desde la infraestructura hasta las aplicaciones y las cargas de trabajo. Centrados en impulsar tu negocio, los expertos de HPE colaboran contigo para ayudarte a gestionar tu TI con un rendimiento, fiabilidad, coste y eficiencia óptimos.

HPE Managed Services se diferencia de varias maneras. En primer lugar, como HPE Services, conocemos bien la tecnología de HPE. Nadie mejor que HPE para diseñar, integrar, dar soporte y administrar un entorno HPE para ti. Utiliza nuestro conjunto de herramientas nativas (como HPE GreenLake for Compute Ops Management y OpsRamp) para aprovechar e implementar la IA en cada fase de funcionamiento de la empresa a través de nuestra galardonada plataforma de prestación de servicios, el marco de procesos ITIL y nuestras mejores prácticas. En segundo lugar, somos conscientes de que la mayoría de los entornos informáticos son heterogéneos. Para aquellos clientes que hayan invertido en HPE y también en tecnologías de otros fabricantes, HPE ha logrado desarrollar un amplio conocimiento de diversos proveedores para gestionar y operar eficazmente dichos entornos. HPE Managed Services se encuentra en una posición idónea para administrar tu plataforma edge-to-cloud HPE GreenLake en entornos de nube híbrida y multinube.



Virtualización gestionada

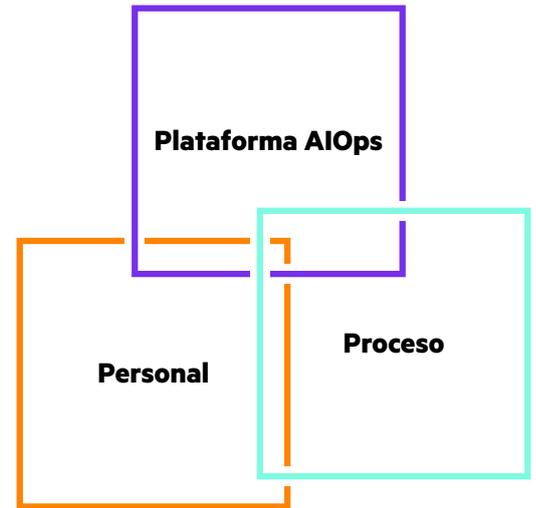
Simplifica la administración de tu entorno de virtualización beneficiándote de nuestro liderazgo tecnológico contrastado y de los servicios de gestión y operaciones informáticas de HPE Managed Services

La virtualización se ha convertido en la base fundamental del ecosistema informático actual de las empresas. Las empresas buscan optimizar su TI con la virtualización para lograr un mejor rendimiento y un crecimiento escalable; al mismo tiempo, disponer de las habilidades y los recursos precisos en el momento adecuado resulta clave para gestionar eficazmente la plataforma de virtualización.

HPE Managed Services para virtualización proporciona gestión continua de las operaciones y servicios informáticos de la infraestructura virtualizada a través de una red de centros de operaciones informáticas (HPE IT Operations Center, ITOC) de HPE conectados por todo el mundo y que supervisan, gestionan y optimizan de forma remota tu entorno virtualizado.

Utilizar HPE ITOC permite a tu equipo de operaciones capitalizar la experiencia de HPE, junto con los sistemas y procesos de gestión basados en ITIL, para proporcionar servicios eficientes de supervisión y gestión para tu infraestructura de TI, virtualización y sistemas operativos. Nuestro modelo de colaboración está diseñado específicamente para integrarse en tus operaciones de TI y proporcionarte operaciones de TI flexibles y ágiles.

Los umbrales de disponibilidad y calidad del servicio se controlan mediante nuestra solución de supervisión empresarial y la plataforma ITSM habilitada para AIOps. Los eventos se envían automáticamente al servicio de asistencia técnica 24x7, donde la incidencia se gestiona y resuelve mediante la automatización, los recursos de HPE o la colaboración con proveedores de asistencia externos.



Ámbito

Supervisión 24x7x365 y asistencia flexible. Estos servicios pueden adaptarse para satisfacer necesidades específicas:

- Computación + gestión de la virtualización e hipervisores (gestión opcional de máquinas virtuales)
- Servicios complementarios: seguridad gestionada, copia de seguridad, recuperación ante desastres, cumplimiento y gestión de activos de software

La figura 1 muestra la titularidad del servicio entre HPE Managed Services y el cliente.

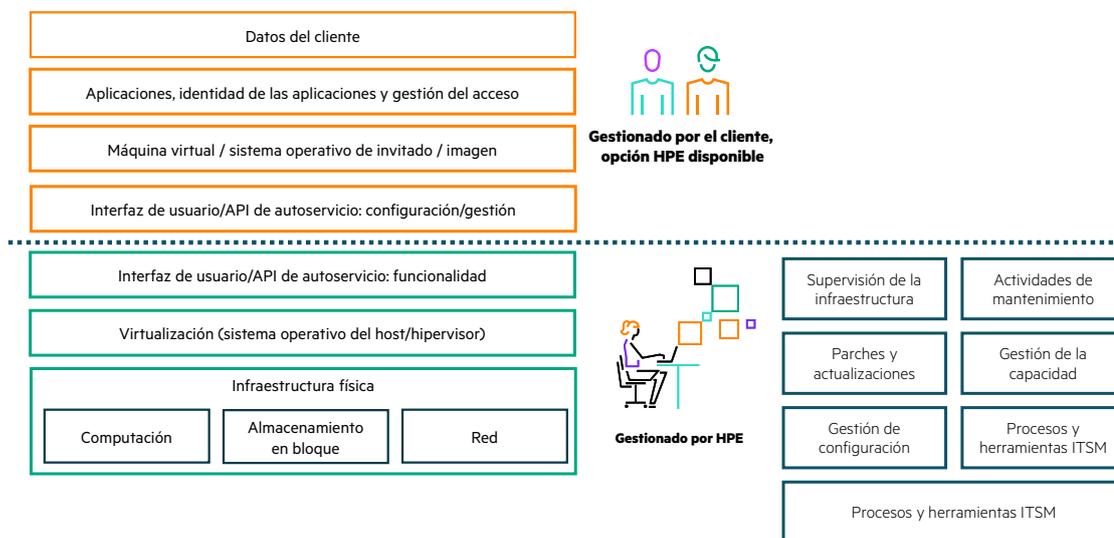


Figura 1. Titularidad del servicio



HPE Managed Services: características del servicio para virtualización

HPE Managed Services para virtualización proporciona servicios fiables, gestionados y centralizados para tu infraestructura, incluidos los siguientes servicios.

Tabla 1. Lista resumida de prestaciones de servicio

Características del servicio	Cliente	HPE
Servicio de asistencia técnica 24x7	n/a	T/R
Diseño, transición e implementación de servicios	C/I	T/R
Conectividad y gestión seguras	I	T/R
Supervisión proactiva (computación, red, almacenamiento, hipervisor)	I	T/R
Actualizaciones y gestión del ciclo de vida (gestión de parches y firmware)	C/I	T/R
Resolución de incidencias (computación, red, almacenamiento, hipervisor), interactuar/colaborar con el soporte para productos	I	T/R
Operaciones diarias y actividades de administración	C/I	T/R
Gestión de capacidad y rendimiento	C/I	T/R
Gestión de configuración	C/I	T/R
Optimizar la distribución de la carga de máquinas virtuales del host por clúster de hipervisor	C/I	T/R
Realizar copias de seguridad y restaurar la configuración del hipervisor según sea necesario	I	T/R
Informes operativos	I	T/R
Gestión de relaciones de servicio	C/I	T/R

Leyenda: R = Responsabilidad, T = Transparencia, C = Consulta, I = Información

Ventajas de HPE Managed Services

- Estado del sistema, disponibilidad, capacidad, supervisión del rendimiento y predicciones impulsadas por IA para una respuesta proactiva a incidentes.
- Una solución de conectividad remota segura en el entorno del cliente, junto con la gestión del acceso basado en privilegios, la provisión de registros de auditoría y la gestión del ciclo de vida de los usuarios y sus permisos para el entorno gestionado.
- Un panel único de control para comprender la visibilidad global relacionada con el estado del sistema, la disponibilidad, el rendimiento y la capacidad del entorno gestionado.
- Habilitación de un catálogo de servicios de autoservicio, base de conocimientos, paneles de control y envío de solicitudes de servicio a través de la consola de operaciones híbrida de HPE Managed Services.
- Actualizaciones proactivas de parches, firmware y software.
- Un gestor de relaciones asignado, responsable de la entrega de la solución de HPE Managed Services y de las actividades transaccionales de la solución.
- Revisiones operativas mensuales y recomendaciones para áreas de mejora.
- Identificación de problemas, análisis de tendencias e investigación para remediarlos con una solución alternativa o permanente para evitar que se repitan impactos similares en el servicio en el futuro.
- Supervisión y gestión del rendimiento y capacidad de la infraestructura alineados con un proceso de gestión de la capacidad.
- Realizar la gestión del hipervisor.



Sistemas compatibles

Portfolio de servidores HPE

- Servidores HPE ProLiant
- HPE Synergy
- HPE Edgeline Systems
- Servidores HPE Superdome Flex
- Servidores HPE Integrity Superdome 2
- HPE Apollo
- HPE Cray Supercomputing

Portfolio de servidores de otros fabricantes

- Servidores IBM x86
- Servidores Dell x86
- Servidores Cisco x86

Virtualización

- VMware vSphere®
- Hyper-V
- SLES KVM
- Red Hat® Virtualization
- Citrix Hypervisor

Sistema operativo

- Sistema operativo Windows Server
- Sistema operativo Linux®

Considere también

- **HPE Managed Security:** proporciona cumplimiento normativo, supervisión y reparación de eventos e incidentes de seguridad, gestión y reparación de vulnerabilidades y un responsable de seguridad de cuentas [HPE Managed Security](#).
- **HPE Software Asset Management y HPE Managed Hybrid Cloud Economics:** impulsar la reducción y el control de gastos mediante la optimización del uso y los costes de software en múltiples entidades corporativas, al tiempo que se obtiene el control y la visibilidad de los costes de la nube y se reducen los costes mediante recomendaciones [HPE Software Asset Management](#).

Más información en

[HPE.com/managementservices](https://www.hpe.com/managementservices)

